



Utsikt från Ersta Diakoni

”Den goda dagen” -startar med en bra morgon

Mariahemmet röd grupp



<http://www.erstadiakoni.se/aldreomsorg>

Helena Jaroszewska coach, Helena.Jaroszewska@erstadiakoni.se,
Christer Karlsson, Badrie Jbeir, Eva Ryrstam, Hirut Teklegiorgis

Ersta diakoni driver Mariahemmet på Södermalm i Stockholm. Äldreboende erbjuder vård och omsorg till personer med omsorgsbehov. 42 lägenheter totalt.

Mariahemmet röd är ett boende med somatiskt inriktning, det återfinns på våning 2,3 och 4, inrymmer 23 boende.

Vårt förbättringsarbete

Vi valde att jobba med att skapa den goda dagen med fokus på morgonstunden. För att börja i det lilla valde vi ut två personer som uttryckte oro, känsla av otrygghet och som i och med detta ofta larmade på hjälp. Genom teamarbete och med hjälp av verktyg som 5P och förbättringsmodellen kunde vi bilda oss en uppfattning av nuläget, skapa förståelse för processerna kring morgonbestyren och uttala en gemensamma målsättning .

Vi har genom detta arbete skapat:

Ökad trygghet, trivsel och glädje bland våra äldre. Fler leenden 😊

Ett större lugn bland de äldre, mindre oro.

→ Det i sin tur har lett till att antalet larmtillfällen till viss del blivit färre.

Framgångsfaktorer för att skapa den goda dagen:

Arbeta systematiskt.

Bemöta den boende på rätt sätt från första stund på dagen.

Lugnt arbetstempo.

Förklara vad man gör i varje steg för den äldre.

Lyssna.

De små sakerna; som att stanna upp någon minut med den äldre

och utbyta ett ord eller två.

Att de saker den boende vill ha nära finns där →

att all personal gör på samma sätt.



De små sakerna som är viktiga för just denna boende

Det här har vi lärt oss?

Att förändra arbetsplatsens kultur kring förändrings- och förbättringsarbete tar tid. Stora förändringar måste börja i det lilla. Vi har haft hjälp av 5P, förbättringsmodellen och ledorden vilja, idéer & genomförande för att ge systematik och energi till vårt arbete!

Svårigheter?

Svårt att få tid till att träffas och utbyta tankar och idéer.

Framtiden?

Sprida arbetssättet till våra medarbetare.
Skapa insikt om varför vi gör detta.



Utsikt från Ersta Diakoni

En lugn måltidsstund

Mariahemmet blå grupp

www.erstadiakoni.se/aldreomsorg



Ersta diakoni

Jaana Eklund jaana.eklund@erstadiakoni.se, Ruth Saliente, Marsha-Lee Rofshus, Junaina Youhana, Linda Ulrichs.

Ersta diakoni driver Mariahemmet på Södermalm i Stockholm. Äldreboende erbjuder vård och omsorg till personer med omsorgsbehov. 42 lägenheter totalt.

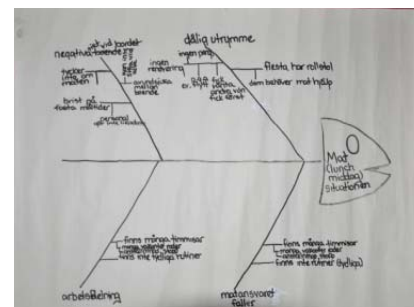
Mariahemmet blå är ett boende med totalt 20 boende, återfinns på plan 5 & 8.

Vårt förbättringsarbete:

Vi ville jobba med vår lunchsituation som i dagsläget är stökig, all personal jobbar olika, det finns inga tydliga rutiner vilket gör att personalen springer fram och tillbaka. Matsalen är tillika väldigt liten, just därför måste vi försöka göra bästa möjliga utifrån våra förutsättningar. Om vi kan skapa struktur och fungerande rutiner som alla följer tror vi att matsituationen blir lugnare för de äldre och personalen.

En lugn måltidssituation visar sig genom att:

- De boende väljer att sitta tillsammans och äta lunch.
- De sitter kvar under hela måltiden.
- Uttrycker glädje i ord eller leenden.
- Äter upp sin mat.
- En personal får tid att sitta ner med de boende, slipper onödigt spring.



Framgångsfaktorer för en lugn måltidsstund enligt oss:

- Att det blir rätt från början →
- Alla boende är på plats kl. 12 innan maten delas ut.
- Fasta rutiner i köket så att all personal vet vad de skall göra i vilken ordning.
- Alla gör lika varje dag.



Det här har vi lärt oss?

Att använda olika verktyg t.ex. fiskbenet, PGSA och S-BAR i förbättringsarbetet för att skapa struktur i arbetsprocessen.

Svårigheter?

Att lyckas gå från ord till handling.
Att få tid till att träffas med teamet och jobba framåt.

Framtiden?

Vi vill jobba vidare med måltidssituationen och även andra förbättringsområden som t.ex. att skapa kontinuitet och se över våra arbetsrutiner.