



Famnas strategi för kvalitetsutveckling inom non-profit vård och social omsorg

Stockholm 2009

Famnas kvalitetsstrategi

Kvalitet inom vård och social omsorg är ett högaktuellt ämne. Non-profit vård och social omsorg ska vara en drivande aktör i kvalitetsutvecklingen inte minst med hänsyn till de idéer och värderingar som utgör basen för Famnas medlemmars verksamhet. Famna har under det senaste året arbetat aktivt med kvalitetsfrågorna både tillsammans med medlemmarna och med departement och myndigheter. Famnas engagemang i kvalitetsutvecklingen ligger i linje med de pågående reformerna inom området och både regering och opposition anger tydligt att deras framtida socialpolitik kommer att innehålla tydligare kvalitetskrav. Resultaten från detta arbete utgör utgångspunkten för den föreliggande kvalitetsstrategin. Bakgrunden till strategin beskrivs mer detaljerat i bilagan.

Famnas satsningar på att utveckla kvaliteten inom non-profit vård och social omsorg inriktas på att:

- erbjuda Famnas medlemmar kompetensutveckling i systematiskt kvalitetsarbete. Insatserna skall utgå från gällande lagar och förordningar samt medlemmarnas särskilda värdegrund,
- utveckla begreppen ”särart och mervärde” i non-profit organisationer samt utarbeta nyckelindikatorer för uppföljning av värdebaserad kvalitet,
- aktivt delta i pågående nationella projekt inom kvalitetsområdet.

Kompetensutveckling i systematiskt kvalitetsarbete

Famna initierar utbildningsinsatser för medlemmarna i systematiskt kvalitetsarbete. Utbildningen ska genomföras av etablerade utbildningsanordnare med gedigen kompetens av kvalitetsarbete inom vård och omsorg. Utbildningen finansieras av deltagande medlemmar. Famna ska upprätta ett långsiktigt samarbete med en eller flera etablerade aktörer inom kvalitetsområdet för att säkerställa att medlemmarnas särart och värdegrund samt non-profit entreprenörskapet kan bli en del av det kvalitetsarbetet som utvecklas.

Famna med sina medlemmar och utbildaren lägger tillsammans upp utbildningsplanen. Utbildningen ska vara inriktad på att utveckla medlemmarnas förmåga att i egen regi eller i samarbete med övriga medlemmar bedriva systematisk kvalitetsutveckling i sin egen verksamhet som syftar till att skapa en ändamålsenlig förbättringskultur. För Famnas medlemmar är värdegrunden en viktig utgångspunkt för allt arbete. Målsättningen är därför att hitta metoder för att styra verksamheten både utifrån dessa gemensamma värderingar och gällande lagstiftning och krav. Både delar ska tillsammans ingå i verksamhetens ledningssystem.

Utbildaren ska även kunna tillhandahålla konsultinsatser i verksamheterna. Utbildningsinsatserna ska komma igång under våren 2009.

Kvalitetsrevision och certifiering

Kvalitetsutvecklingen i Famnas medlemsorganisationer ska kännetecknas av transparens och gemensamt lärande. Den ska vara inriktad på att skapa en förbättringskultur som ökar medvetenheten om de egna processerna inom verksamheten. Kvalitetsutvecklingen ska omfatta inslag av gemensamt lärande som skapar samarbetsvinster och påskyndar utvecklingen. Den bör leda till kvalitetsrevision av varandras verksamheter samt genom oberoende granskare. Den externa revisionen kan leda till en kvalitetscertifiering. Även om certifieringen i sig inte är huvudmålet så kan den vara ett viktigt medel för att synliggöra kvalitetsarbetet och den kan skapa en konkurrensfördel i samband med upphandlingar eller avtalsförhandlingar. Även här är det viktigt att skapa integrerade system som både följer vedertagna kvalitetsnormer och tillvaratar och följer upp medlemmarnas värderingar.

Särart och mervärde av non-profit vård och omsorg

För att skapa en kontinuerlig utveckling av verksamheten behöver den följas upp med relevanta indikatorer. Vi har konstaterat att det saknas kvalitetsindikatorer som beskriver non-profit organisationernas särart och mervärden.

Famna kommer därför under 2009 att initiera ett utvecklingsprojekt som har till ändamål att ta fram kvalitetsindikatorer som avspeglar särart och mervärden i non-profit vård och social omsorg. Särskilt vikt ska läggas på ett patient- och brukarorienterat synsätt. Indikatorerna ska integreras i den löpande utvecklingen av kvalitetsarbetet hos medlemmarna.

På uppdrag av regeringen pågår en intensiv datainsamling för öppna kvalitetsjämförelser inom vård och social omsorg. Denna utgör en värdefull resurs för att analysera och synliggöra non-profit vård och social omsorg. Famna ska därför under 2009 initiera en analysverksamhet av medlemmarnas utfall i Socialstyrelsens och SKLs databaser över kvalitetsjämförelser.

Deltagande i nationella kvalitetsprojekt

Famna ska utvecklas som aktör i att driva kvalitetsutvecklingsfrågorna. Detta ska ske genom aktivt deltagande i de pågående kvalitetsprojekten på Socialstyrelsen, Socialdepartementet och SKL. Famna ska särskilt verka för öppna kvalitetsjämförelser och utvecklingen av indikatorer som belyser non-profit aktörers mervärden.