



Kvalitet i idéburen vård och social omsorg

Workshop

15-16 oktober 2008
Mösseberg, Falköping

Non-profit vård och social omsorg
www.famna.org

Bakgrund

Svensk hälso- och sjukvård och social omsorg genomgår just nu en omvälvande förändring. Det pågår ett flertal olika initiativ för att öppna upp det av landsting och kommuner under många år dominerade systemet. Det har varit en av de centrala uppgifterna för Famna att verka för att denna process kommer igång. Samtidigt med en omreglering av svensk hälso- och sjukvård och social omsorg ökar kraven på att jobba med kvalitetsfrågorna. I förslaget till överenskommelse mellan regeringen och idéburna organisationer inom det sociala området beskriver man principen kvalitet enligt nedan:

Principen om kvalitet

De idéburna organisationernas verksamheter är en viktig del i välfärden; som ideella verksamheter och/eller som utförare. Människor har olika behov och därför behövs den mångfald och valfrihet som kan erbjudas genom att verksamhet bedrivs både av den offentliga sektorn, privata företag och av de idéburna organisationerna med den särskilda närhet, kunskap och kvalitet som dessa ger.

I idéburen verksamhet erbjuds människor stöd och insatser som ska kännetecknas av hög kvalitet och tillgänglighet. Dessa verksamheters kvalitet ska följas upp och utvärderas för att kunna synliggöras, utvecklas och jämföras med andra aktörer:

De idéburna organisationerna definierar kvaliteten i sin egen verksamhet.

När den idéburna organisationen utför tillståndspliktig verksamhet eller verksamhet på uppdrag av det offentliga, ska organisationen följa de krav på kvalitet som anges i lagstiftning och som ställs av beställaren.

Verksamhet som utförs på uppdrag av det offentliga ska, utöver att möta sådana kvalitetskrav som omfattar alla utförare, ha friheten att redovisa den särart och kvalitet man därutöver arbetar med. Detta bör beaktas i utvecklandet av metoder för att mäta och fördjupa kvalitet på området.

Det blir tydligt att Famna och medlemsorganisationerna behöver bearbeta frågor som: Vad är de särskilda mervärden som idéburna vårdgivare skapar? Vilka indikatorer ska följas upp för att visa denna kvalitet?

Vi har möjlighet att påverka framtida kvalitetskrav genom att vara aktiv idag. Vi kan öka andelen av idéburen vård och omsorg genom att beskriva våra drivkrafter och mäta våra resultat.

För att fortsätta detta arbete inbjuder Famna till en kvalitetsworkshop på Mösseberg. Workshopen riktar sig till kvalitetsansvariga/kvalitetssamordnare samt ledamöter i ledningsgrupp/styrelse.

Hjärtligt välkomna!

Lars Ettarp
Ordförande kvalitetsrådet

Thomas Schneider
Kvalitetsansvarig

Program

Onsdag, 15 oktober

12:00 – 13:00 Lunch

13:00 – 13:20 **Kvalitet i vård och omsorg - var står vi idag?**
Lars Ettarp, ordförande Famnas kvalitetsråd

13:20 – 14:20 **Kvalitetsarbete är kul!**
Göran Henriks, utvecklingsdirektör Landstinget i Jönköpings län

14:20 – 15:30 **Workshop.**
Vad betyder detta för oss?

15:30 – 16:00 Paus, kaffe

16:00 – 17:00 **Quality management in value-based organisations in Germany.**
Brigitte Döcker, Quality officer Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege

17:00 – 18:00 **Workshop.** Vad är kvalitet i idéburen vård och omsorg?

18:00 – 19:00 Paus

19:00 Middag, mingel, samtal.

Torsdag, 16 oktober

07:30 – 08:30 Frukost

08:30 – 09:30 **Kvalitetsarbetet bland Famnas medlemmar** *Thomas Schneider, kvalitetsansvarig Famna*

09:30 – 10:15 **Workshop.**
Vad betyder detta för oss?

10:15 – 10:30 Fika

10:30 – 11:30 **Workshop.**
Framtidsutsikter – vart vill vi?

11:30 – 12:00 Avslutning

12:00 – 13:00 Lunch

Om föreläsningarna

Lars Ettarp, ordförande i Famnas kvalitetsråd och tidigare generaldirektör i SWEDAC hälsar välkommen och ger oss en nulägesbild av kvalitetsdiskussionen inom svensk vård och omsorg.

Landstinget i Jönköpings län är ledande vad gäller kvalitetsarbete som motor för ständigt förbättringsarbete (www.lj.se/qulturum). *Göran Henriks* är landstingets utvecklingsdirektör och ger oss en inblick i hur man har lyckats med att skapa en kvalitetskultur där hela organisationen är engagerad.

I Tyskland har non-profit organisationerna sedan många år jobbat med att beskriva sin särskilda kvalitet samtidigt har man implementerat och anpassat befintliga kvalitetsledningssystem till sina verksamheter. *Brigitte Döcker* är ansvarig för kvalitetsfrågor i Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege (www.bagfw.de/?id=970) den tyska motsvarigheten till Famna. Hon berättar om hur man har gått tillväga, vilka problem och hinder som behövde övervinnas samt hur kvalitetsarbetet ledde till en utveckling och professionalisering av verksamheterna.

Famna har genomfört en kartläggning av kvalitetsarbetet hos medlemsorganisationerna. *Thomas Schneider* är ansvarig för kvalitetsfrågor på Famna och presenterar resultaten från undersökningen.

Om workshopen

Vi kommer ha gott om tid till samtal, reflektioner och diskussioner. Målsättningen är att aktivt jobba med frågorna. Det är därför viktigt att alla deltagare kommer väl förberedda till workshopen. Vad är mina frågor? Vad behöver min organisation? Vilka krav ställs på oss? Vilka hinder, hot och möjligheter ser jag med en systematisering och samordning av kvalitetsarbetet? Hur kan Famna vara till hjälp i kvalitetsarbetet? Hur visar vi vårt mervärde och hur kan det kopplas till ett systematiskt kvalitetsarbete?

Praktisk information

Information om Mösseberg: www.kurortenmosseberg.se

Tågförbindelser

	Stockholm ↔ Falköping	Göteborg ↔ Falköping	Malmö ↔ Falköping
15/10	09:15 → 11:42	10:02 → 11:09	08:14 → 11:43
16/10	15:50 ← 13:11	14:57 ← 13:50	16:46 ← 13:14

Deltagaravgift: Famna subventionerar workshopen. Deltagarna betalar 1000 kr/person ink. moms och står själva för resekostnaderna. Deltagaravgiften faktureras.

Mer information: Thomas Schneider, thomas.schneider@famna.org, 070-810 81 57

Skicka anmälan senast den 30 september till thomas.schneider@famna.org