

Vad är kvalitet?

- Man kan grovt skilja mellan ordningar som syftar till:
- Att stödja uppbyggandet av kvalitetsmedvetande
- Jämföra resultat
- Säkerställa god ordning och reda över tiden i en organisation

Institutet för Kvalitetsutveckling

- Kvalitetspriser



Utvärderingsmodeller

- SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling 2008 med vars hjälp en organisation kan beskriva och analysera sin verksamhet. Modellen bygger på 13 grundläggande värderingar, sju huvudkriterier och ett sätt att ställa frågor som leder till insikt. Syftet är att stimulera till ständiga förbättringar och nöjdare kunder.

EFQM-modellen

- EFQM-modellen för verksamhetsutveckling (The EFQM Excellence model) är ett praktiskt hjälpmedel för organisationer att bli framgångsrika genom att mäta var på vägen mot världsklass man befinner sig, hjälpa till att identifiera och förstå vilka förbättringsmöjligheter som finns och sedan stimulera till lösningar.

- **Qualitet, Utveckling, Ledarskap (QUL)**
- I den nya Kvalitetsutmärkelsen Vård och Omsorg används SIQ:s (Institutet för Kvalitetsutveckling) underlag för en ansökan. För Kvalitetsutmärkelsen Svensk Hälso- och Sjukvård användes QUL-Instrumentet som underlag för en ansökan. QUL innehöll mindre modifieringar av SIQ:s grundmaterial samt grundades endast på SIQ:s modell för kundorienterad verksamhetsutveckling.

Kvalitetsregister

- För närvarande (2008) finns 64 så kallade "Nationella Kvalitetsregister" i drift med gemensamt ekonomiskt stöd från sjukvårdshuvudmännen och staten. Ytterligare register planeras eller är under uppbyggnad.
- Kvalitetsregistren möjliggör lärande och ständigt förbättringsarbete
- Registren byggs upp av de professionella yrkesgrupper som själva skall ha nytta av dem i sin yrkesvardag.

Kvalitetsledningssystem

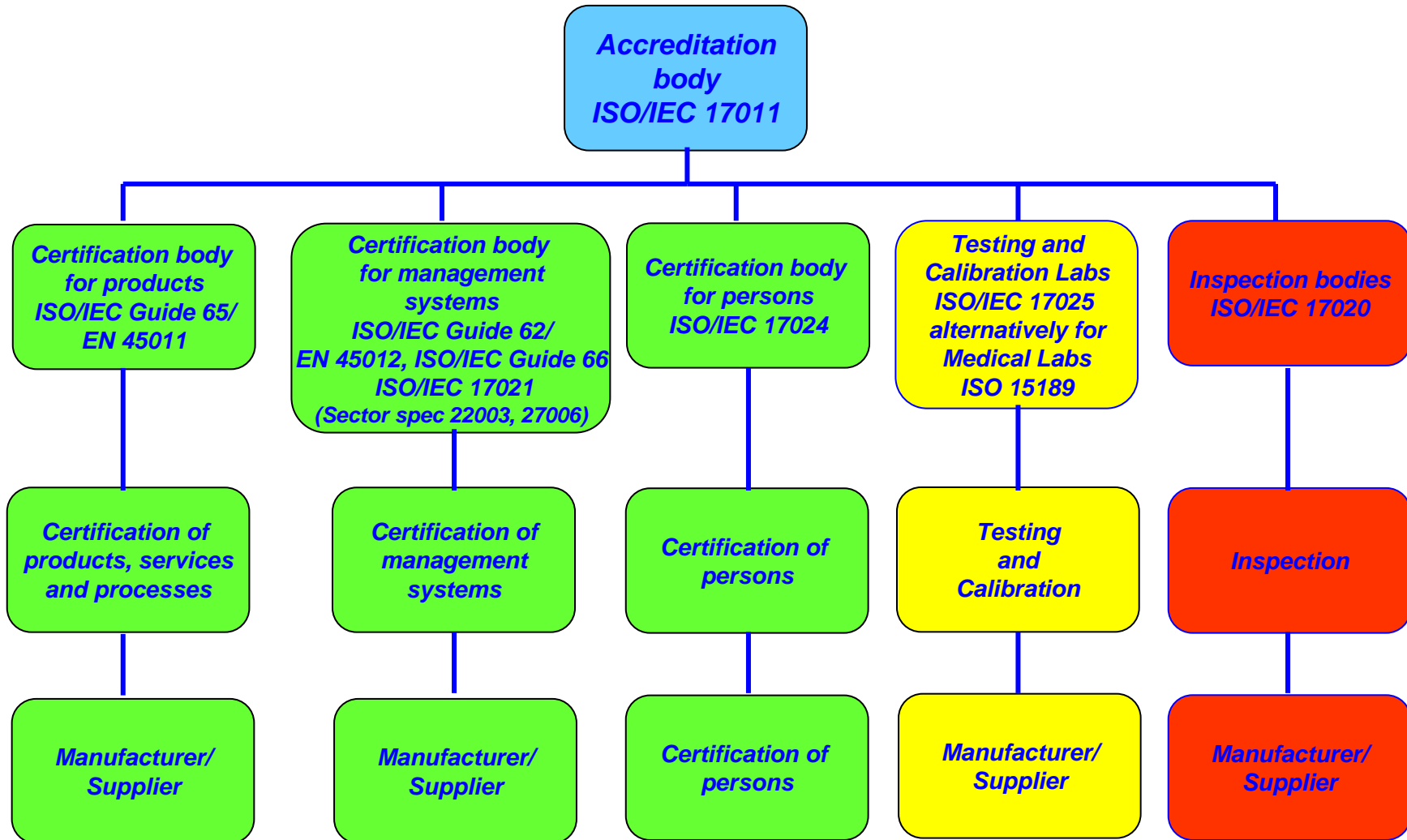
- Med ett kvalitetsledningssystem har ni möjlighet att påvisa hur ni arbetar internt och på så sätt möta kundens krav och behov.
- Kunden kan vara företag, myndigheter organisationer etc.
- Styrker att man fortlöpande har basal ordning, reda och nödvändig kompetens.

Vad är ackreditering?

- Intyg från tredje part
- att en organisation
- formellt har bevisat sin

- kompetens att utföra
- specifika uppgifter inom
- bedömning av
- överensstämmelse.

Accreditation Standards



Standarder

SWEDAC ISO/IEC 17011

Laboratorier

ISO/IEC 17025

ISO 15189

för provning och kalibrering

Certifieringsorgan

för


Ledningssystem ISO/IEC 17021

Produkter SS-EN 45011

Personer ISO/IEC 17024

Kontrollorgan

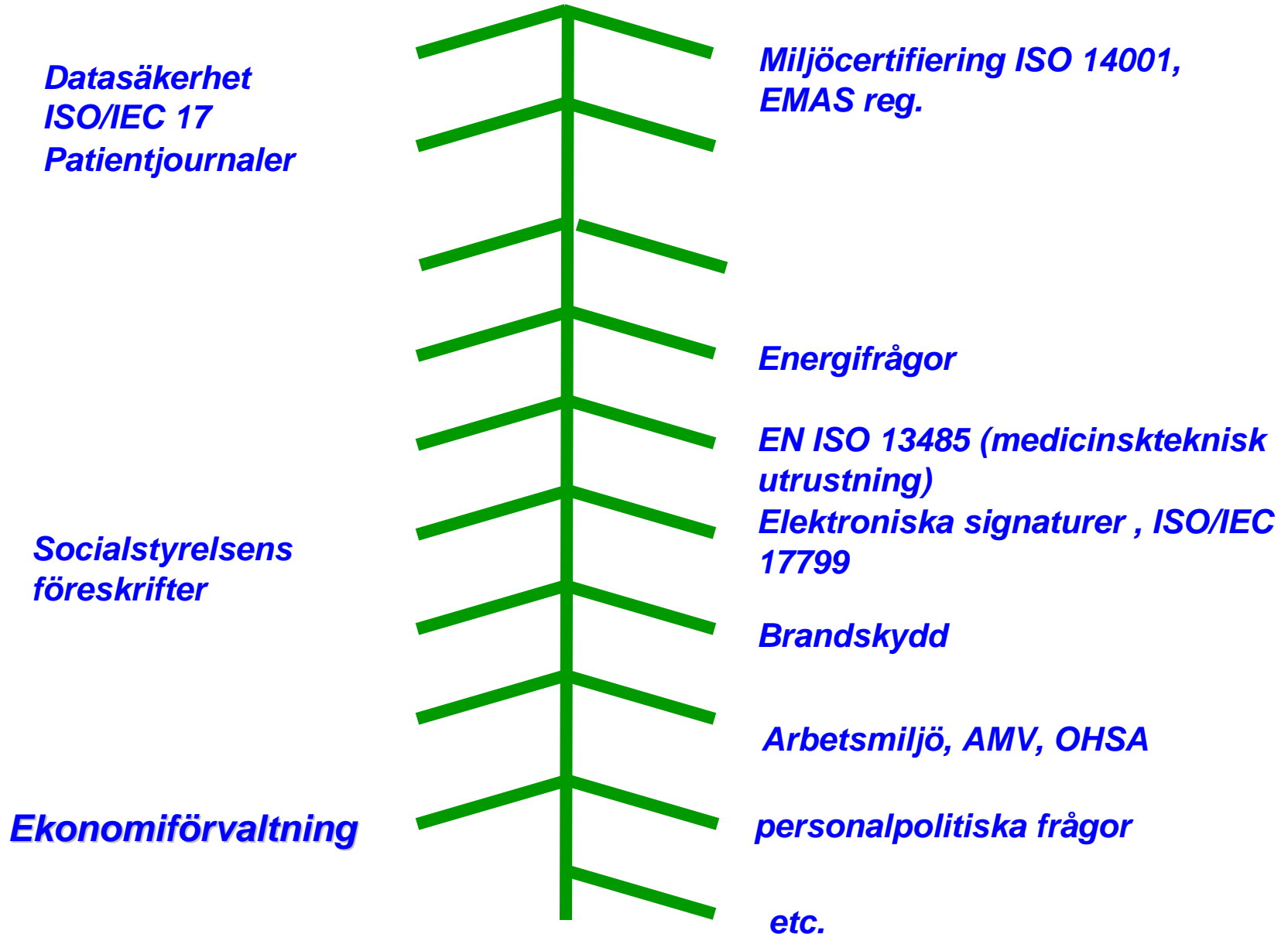
ISO/IEC 17020



Varför behövs ett ledningssystem?

- Klara regler, rutiner och ansvarsfördelning
- Grundläggande ordning och reda för att, så långt det är möjligt, förebygga vårdskador, risker och misstag
- Förbättra kvaliteten
- Strömlinjeforma organisationens interna funktioner
- Förbättra samarbetet med partnerorganisationer (t.ex. leverantörer, olika enheter, forskning och undervisning)

ISO 9000 trädets



Föreskriften SOSFS 2005:12

- I kvalitetsstandardens EN ISO 9001:2000 guide för hälso- och sjukvården
- betonas att:
- *Det är viktigt att ha klart för sig att kvalitetsledningssystemet inte är ett separat system, utan att det skall vara integrerat i det ledningssystem*
- *som organisationen redan har. Detta ger högsta ledningen och övriga ledningsnivåer många verktyg för att styra och utveckla sin organisation. Ett välplanerat och genomfört system förbättrar kvaliteten*
- *i hälso- och sjukvården och optimerar organisationens interna funktioner. Det förbättrar också samarbetet med partnerorganisationer*
- *som andra hälso- och sjukvårdsorganisationer, externa leverantörer av tjänster, olika enheter inom hälso- och sjukvårdsorganisationen, forskning och undervisning. (9)*

SIS-CEN/TS 15224

- Ledningssystem för kvalitet i hälso- och sjukvården -
Vägledning för användning av EN ISO 9001:2000

Denna tekniska specifikation är en vägledning för hälso- och sjukvård att tolka kraven i standard SS-EN ISO 9001 Ledningssystem för kvalitet – Krav (ISO 9001:2000). Syftet med specifikationen är även att vara ett stöd vid införandet av ett kvalitetsledningssystem. Huvudsakliga målgrupper är strategiska beslutsfattare på alla nivåer inom hälso- och sjukvården samt all personal som arbetar med utveckling, införande och utvärdering av kvalitetsledningssystem i en hälso- och sjukvårdsorganisation

Who performs testing, certification and inspection according to regulations in EU Member States

Harmonised		Non-harmonised
EC regulations/directives		National regulations
The New Approach	The Old Approach Accredited bodies in some directives	Nationally regulated system
Accredited Notified Bodies ISO:17000 series		
Mutual recognition		