

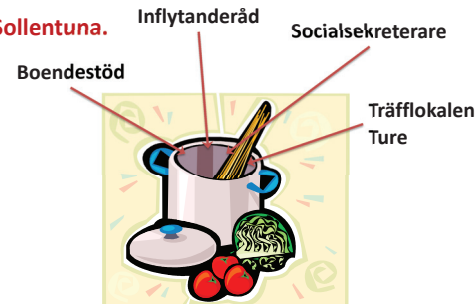
RIVA MURAR – BYGGA BROAR

Deltagare: Anna Tymark, Almir Puric, Elinor Keil, Ingrid Kristoffersson, Janet Hedenberg, Lotta Bratt, Kerstin Svanström och Terése Ollén (coach), terese.ollen@sollentuna.se, www.sollentuna.se

Vi är ett multiprofessionellt team med fem perspektiv från Inflytanderådet och Socialpsykiatri i Sollentuna.

Inflytanderådet består av sju personer med olika erfarenheter från psykisk ohälsa. Det deltar i möten med Socialpsykiatri och fungerar som bollplank och länk mellan kommunen, dess klienter och anhöriga. www.inflytanderadet.se

Runt 200 personer (mellan 20-65 år) får stöd av Socialpsykiatri i Sollentuna för att klara sitt vardagliga liv. De vanligaste insatserna är boendestöd, sysselsättning, stödboende och träfflokal. Läs mer på: www.sollentuna.se



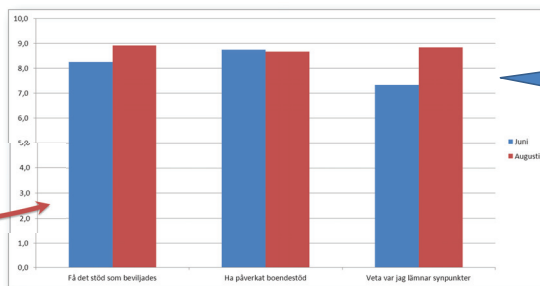
Utvecklingsområde

Genom olika metoder, bl a "Fiskbenet", enades vi om ett förbättringsområde – att öka klientens upplevelse av delaktighet inom insatsen boendestöd och att skapa ett mer öppet klimat för en dialog mellan klient och personal.

Vad har vi gjort och hur har vi arbetat?

Vi utformade en enkät med tre områden (se bild nedan) kring delaktighet och påverkan av boendestödet. Vi gjorde två mätningar på tolv klienter för att mäta detta.

The survey form has five questions with Likert scales from 0 (inte alls) to 10 (fullständigt).
1. Vad har du boendestöd till?
2. Tycker du att du får det stöd du behöver utifrån det du blivit beviljad?
3. Har du varit med och påverkat hur ditt boendestöd ska se ut?
4. Vet du vart du kan vända dig om du inte är nöjd med ditt boendestöd?
5. Förslag till förbättringar:



Mätning av delaktighet.
Att samtala om insatsens innehåll ökar möjligheten att aktivt påverka

Mål

Att öka klientens inflytande och delaktighet i att påverka insatsen boendestöd. Detta för att stärka klienten och försäkra oss om att det är klientens mål vi jobbar mot.

Resultat

- Att samtala med sin boendestödjare om insatsens innehåll möjliggör ett klimat där klienten uppmuntras att aktivt ta del i utformandet av insatsen.
- Att vi har ett öppet klimat visades bl a genom att kommentarrutan, "förslag till förbättringar", fyllts i.
- Att dela ut ett infoblad resulterade i ökad kunskap hos klienterna om vart de kan vända sig när de inte är nöjda med boendestödsinsatsen. (Se nedan.)

Ett infoblad skapades så att klienterna vet vart de ska vända sig.

Hur går vi vidare?

- Lokal vernissage.
- Nytt arbetssätt där det nya multiprofessionella synsättet används.
- Fortsatt arbete med den idébank som skapades under processens gång.
- Fortsatta träffar i multiprofessionella team och med ansvariga chefer.

Vad har vi lärt oss?

Samarbete, respekt och ökad förståelse för varandra. Det ger många fördelar att arbeta i en grupp med många olika perspektiv där vi kan se samma problem ur olika vinklar. Vi hämtar in kunskap direkt från dem med egen erfarenhet. Vi har byggt broar, rivit murar och suddat ut gränser.

HIT KAN DU VÄNDA DIG OM DU INTE ÄR NÖJD

Din boendestödjare	Du kan vända dig direkt till den person som du har svårigheter i kontakten med. Du kan även vända dig direkt till den andra kontaktpersonen. Kontakten kan tas i form av samtal, mail eller sms. Det som är lättast för dig.
Din boendestödjares samordnare	Du kan kontakta din boendestödjares samordnare. Kontakten kan tas i form av samtal, mail eller sms. Det som är lättast för dig. Boendestödet har två samordnare: Kari Tsutsunen: Tfn: 0739-152516 Mail: kari.tsutsunen@sollentuna.se Nikodemus Ungh: Tfn: 0739-151091 Mail: nikodemus.ungh@sollentuna.se
Din boendestödjares chef	Reza Moein: Tfn: 08-579 213 48 Mail: reza.moein@sollentuna.se Kontakten kan tas i form av samtal, mail eller sms. Det som är lättast för dig.
Din handläggare	Du kan vända dig direkt till din handläggare. Kontakten kan tas i form av samtal, mail eller sms. Det som är lättast för dig.
Inflytanderådet	Du kan även vända dig till Inflytanderådet om du inte känner att din röst blir hörd. Tfn: 0700-58 57 41. Mail: info@inflytanderadet.se