

För vems skull? – Att öka deltagande i psykiatrisk vård

Betty Torpman, Sara Sandelin, Anette Johansson, Katarina Persson-Pagels, Jan Atterlöv, Anders Holmström, Jonatan Johansson
Kontakt: Jonatan Johansson, leg. Psykolog, Psykiatrisk mottagning för unga vuxna, Örebro läns landsting, jonatan.johansson@orebroll.se

Psykiatrisk öppenvård för unga vuxna i Örebro

Här arbetar läkare, sjuksköterskor, psykologer och en kurator.

Målet för verksamheten är:

- psykiatrisk öppenvård med hög effektivitet, kvalitet och tillgänglighet
- hjälpa patienter till att övervinna sina svårigheter till att leva ett gott liv



Mål: Vad vill vi åstadkomma?

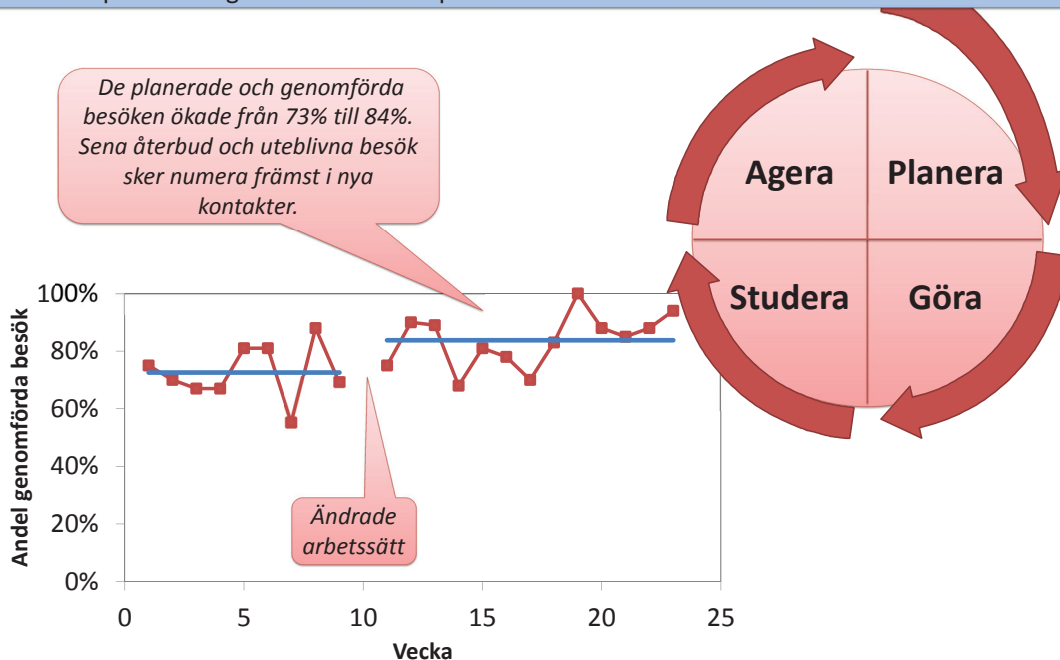
Minska antalet patienter som uteblir eller lämnar sena återbud

Mått: Hur vet vi att en förändring är en förbättring?

Andel bokade besök som genomfördes per vecka

Idéer: Vilka förändringar kan leda till en förbättring?

- Förmedla till patienten att det inte går att hjälpa till med svårigheter om han/hon inte kommer på besök.
- Att som behandlare ta sin egen tid på allvar.
- Noga följa upp när patienten uteblir eller lämnar sena återbud, gå till botten med vad det var som gjorde att patienten inte dök upp. Viktigt att åtgärda det som är fel.
- Att som behandlare aktivt arbeta med den ångest som väcks av att vara tydlig med sig själv.
- Att som behandlare påminna sig om att det är för patientens skull som verksamheten finns.



Vad har vi lärt oss?

- Viktigt att ta med patientens och anhörigas idéer för att öka tydligheten
- Aktivt arbeta med att inte hamna i ett "vi-och-dem-tänk"
- Ta det arbete som vi gör på allvar, vi gör en skillnad.
- Att arbetet måste ha ett tydligt fokus i att hjälpa patienten, det är för patientens skull som verksamheten finns.
- Att saker går att påverka om man arbetar med dem.
- Att arbeta för en bättre kvalitet är ett ständigt pågående arbete i den professionella rollen.

Hur går vi vidare?

- Fortsätta med att arbeta mot det övergripande målet som är att patienten ska övervinna sina svårigheter.
- Utveckla effektiva behandlingar.
- Säkerställa att patienterna fortsätter att komma på planerade tider.
- Fortsätta vara vaksamma på återbud då de har viktig information som visar på när kvalitén i verksamheten brister.