

Meningsfull psykiatri med respektfull och tydlig kommunikation i bemötandet

Betty Torpman, Sara Sandelin, Anette Johansson, Katarina Persson-Pagels, Jonatan Johansson, Jan Atterlöv, Anders Holmström (coach) anders.holmstrom@orebroll.se



Psykiatrisk rehabilitering unga vuxna erbjuder både individuell kontakt och gruppbehandling till unga vuxna i Örebro län i åldersgruppen 16 -29 år. Hit kommer patienter som har behov av en tätare öppenvårdskontakt än vad som kan erbjudas vid en traditionell mottagning. Under 2013 har ett team bestående av patienter, anhörig och personal tillsammans arbetat med kvalitetsutveckling av denna verksamhet.

Vårt mål: Vi vill uppnå bättre struktur, planering och kommunikation i våra gruppaktiviteter på Psykiatrisk rehab unga vuxna.

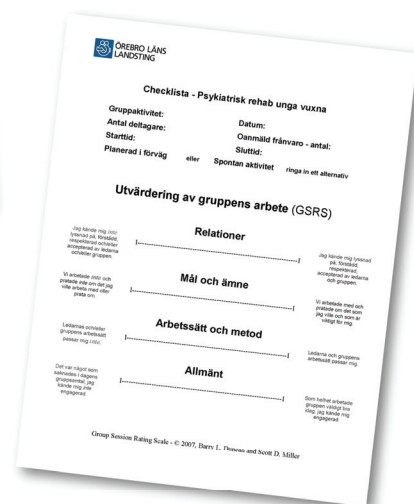
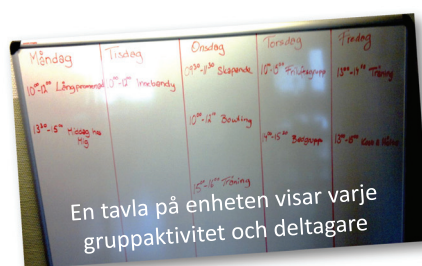
Utvecklingsområde

Att de bokade besöken till psykiatrin inte känns meningsfulla gör det svårt att motivera sig att gå dit, särskilt de dagar när man mår som sämst. En bristfällig kommunikation och planering bidrar ytterligare till att det blir många uteblivna besök inom Psykiatrin. Uteblivna besök, meningsfullhet, kommunikation och planering var några av de problemområden som vi identifierade under vår kartläggning.

Kriterier för en lyckad aktivitet

Vi har identifierat följande kriterier för en lyckad gruppaktivitet:

- Aktiviteten har minst 3 deltagare
- Aktiviteten kommer igång på utsatt tid
- Aktiviteten ska vara planerad i förväg
- Ingen oanmäld frånvaro förekommer
- Gruppens arbete utvärderas med *Group Session Rating Scale – GSRS* (Duncan & Miller, 2007)



Uppföljning av aktiviteter					
Resultat från de senaste 5 aktiviteterna					
	Datum	Antal deltagare	Starttid	Planerad i förväg	Oanmäld frånvaro
Promenad	2013-10-07	1	10:10	J	2
	2013-09-30	4	10:00	J	1
	2013-09-23	2	10:00	J	1
	2013-09-16	3	10:00	J	0
Träning oss	2013-09-02	1	10:00	J	2
	2013-10-09	0	00:00	J	0
	2013-10-02	4	15:00	J	0
	2013-09-18	3	15:00	J	0
Träning öns	2013-09-11	2	15:00	J	0
	2013-10-04	2	13:00	J	2
	2013-09-27	2	13:00	J	0
	2013-09-20	1	13:00	J	1
Träning öns	2013-09-13	1	13:00	J	0
	2013-09-06	2	13:00	J	0
	2013-10-10	3	10:10	J	2
	2013-10-03	0	00:00	J	0
Elioft	2013-09-26	2	10:00	J	2
	2013-09-19	4	10:20	J	2
	2013-09-12	0	00:00	J	0
	2013-09-05	2	13:30	J	1
Bad	2013-09-26	2	13:30	J	1
	2013-09-19	2	13:30	J	0
	2013-09-12	3	13:30	J	0
	2013-09-05	2	13:30	J	1
Skapande	2013-10-09	0	00:00	J	0
	2013-10-02	3	09:30	J	0
	2013-09-25	3	09:30	J	0
	2013-09-18	4	09:30	J	0
Bowling	2013-09-11	2	09:30	J	1
	2013-10-09	0	00:00	J	0
	2013-10-02	3	10:30	J	2
	2013-09-25	0	00:00	J	0
Bowling	2013-09-18	3	10:30	J	2
	2013-09-11	2	10:30	J	3

Mål inte uppnått Mål uppnått

Kontinuerliga mätningar synliga på vår anslagstavla har haft en inverkan på måluppfyllelsen

Vad har hänt vid sidan av utvecklingsprojektet?

Det här utvecklingsprojektet har hjälpt oss att inse värdet av att det finns forum där både patienter, anhöriga och professionella möts för att diskutera psykiatrin utifrån ett helikopterperspektiv. På så vis kan vi våga ställa krav på varandra och synliggöra vad vi håller på med. Detta, i sin tur, tror vi skulle motverka att vi faller in i en undvikande mentalitet av typen "om jag inte ställer några krav på mina patienter behöver jag inte själv ha några krav på mig" vilket annars är vanligt inom olika psykiatriska verksamheter där de inblandade ofta ställs inför svåra situationer. Av samma anledning kan patienten lätt undvika att ställa krav på sin behandlare.

Hur går vi vidare?

För att fortsätta att utveckla våra gruppaktiviteter har vi tillsatt en arbetsgrupp där även patienter kommer bjudas in. I detta arbete kommer våra kvalitetsmätningar bli ett värdefullt instrument. Det är därför viktigt att mätningarna, som påbörjades i och med detta projekt, fortsätter.

Vad har vi lärt oss?

Vi har lärt oss att verksamhetsutveckling är inget som blir färdigt. Det handlar om att skapa en kultur av ständiga förbättringar. Det är en väsentlig arbetsuppgift för alla professionella inom hälso- och sjukvården. Om vi dessutom lyckas skapa denna kultur i samarbete med patienter och anhöriga kommer vi få en mer värdebaserad och meningsfull psykiatri.