



## Delaktighet – tillsammans förbättrar vi!

Marita Åkerstedt, Pernilla Modig, Selma Koso, Bengt Persson, Henrik Sjölund, Åsa Bäck, Titti Hellberg.  
Coach: Marie Svärd, [marie.svard@botkyrka.se](mailto:marie.svard@botkyrka.se) [www.botkyrka.se](http://www.botkyrka.se)

**Vi är ett engagerat team** från Botkyrkas socialpsykiatriska enhet bestående av brukare, anhöriga och personal som gemensamt påbörjat ett förbättringsarbete. Syftet med arbetet har varit att vidareutveckla och säkra kvalitén för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning som får individuellt anpassat stöd för att klara boende, sysselsättning och fritid. I förbättringsarbetet har brukare och anhöriga utgjort den främsta expertisen.

**Vi arbetar utifrån ESL (Ett Självständigt Liv) där personal tillsammans med brukare och anhöriga strävar efter att bevara, utveckla, förändra och skapa strategier för att uppnå individuella mål och delmål. Vi ger stödet så att personen kan stärka sin förmåga och stegvis återta kontrollen över sin vardag och sitt liv.**



**Målet med förbättringsarbetet** är ökad delaktighet för brukare och anhöriga inom särskilt boende.

**Brukare** ska genom delaktighet och självbestämmande ha möjlighet att påverka sina stödsatser fullt ut.

**Anhöriga** blir uppmärksammade, bekräftade och lyssnade på och de ska känna sig delaktiga och trygga i de stödsatser som ges till deras närstående.

Vi har kommit fram till följande kriterierna för delaktighet:

1. Att bli lyssnad på
2. Att vara delaktig i beslut som fattas i vardagen
3. Tillräcklig och korrekt information

### Hur upplever du delaktigheten med din kontaktperson?

Enkät med tre frågor och en svarsskala (1-10) där 1 är "instämmer inte alls" och 10 är "instämmer med helt och hållet".

Fråga 1. Jag upplever att personalen **lyssnar på mig**

Fråga 2. Jag upplever att personalen tar hänsyn till mina **synpunkter**

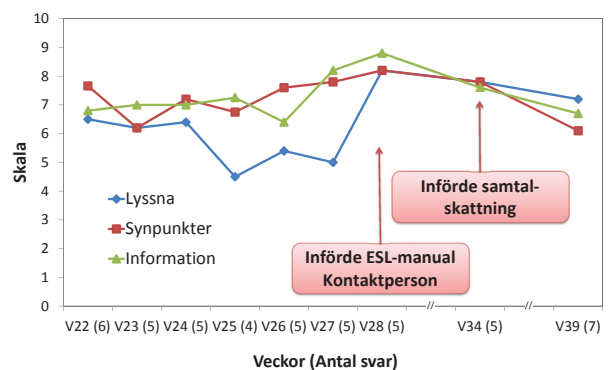
Fråga 3. Jag upplever att jag får tydlig **information** och svar på mina frågor

Med hjälp av ett **fiskbensdiagram** kom vi fram till följande hinder för ökad delaktighet utifrån tre perspektiv:

**Brukare:** funktionsnedsättningen kan påverka självkänslan och tron på sig själv.

**Personalen:** brist på tid, bemötande "vet bäst", passiv, oengagerad, brist på resurser.

**Anhöriga:** dåliga erfarenheter, sekretess, regler, okunskap



### Ändrade arbetssätt :

För att förbättra delaktigheten införde vi under vecka 28 ESL-manualen Kontaktperson för att identifiera vad som kan göras bättre. Vecka 34 började vi använda oss av Session Rating Scale (SRS) för att skatta samtal. Dessa mätningar pågår just nu.

**Erfarenheter:** Vid sidan av förbättringsarbetet har vi träffat team från andra verksamheter vilket varit spännande, utvecklande och inspirerande.

Vi har upptäckt ett nytt sätt att arbeta, båda gällande teamets sammansättning, metoder och verktyg. Brukare, anhöriga och personal har tillsammans arbetat med kvalitetsförbättring vilket har gjort att vi fått andra perspektiv. Det har varit en utmaning att föra arbetet vidare ut i arbetsgrupperna.

**Framtiden:** Vi kommer att fortsätta arbeta i teamet, försöka utöka med fler grupper och ser fram emot nya spännande kvalitetsförbättringsutmaningar att ta tag i.

