

Integritetspolicy

Innehåll

Integritetspolicy.....	1
Vems uppgifter sparas och hur	2
Sociala medier och webbplats	5
Hur länge lagrar Famna dina uppgifter?.....	5
Personnummer	6
Vem har tillgång till de personuppgifter som samlats in?	6
Hur skyddas dina personuppgifter?.....	7
Cookie-användning.....	7
Vad har jag som registrerad för rättigheter?.....	8
Kontaktuppgifter om personuppgiftsansvarig Famna	8

Inom verksamheten behandlas olika personuppgifter för vilka Famna är personuppgiftsansvarig. Det är av största vikt att all sådan behandling utförs på ett lagligt och korrekt sätt som minimerar risken för intrång i de registrerades personliga integritet, i enlighet med Europaparlamentet och rådets (EU) förordning 2016/679 och SFS 2018:218. I ansvaret ligger att uppgifterna

- samlas in för särskilda, uttryckliga och berättigade ändamål
- är adekvata, relevanta och inte för omfattande
- korrekta och uppdaterade
- inte förvaras längre än nödvändigt
- behandlas på ett säkert sätt.

Denna integritetspolicy beskriver hur Famna uppfyller sina skyldigheter som personuppgiftsansvarig, bland annat registrerads rätt att få viss information om behandlingen.

När du kommer i kontakt med oss på Famna kan vi behöva behandla dina personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med svensk lag och det är viktigt för oss att skydda ditt privatliv och din

integritet. Famna behandlar endast personuppgifter efter att du uttryckligen samtyckt till det, om det krävs för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig, för att uppfylla lagstadgade skyldigheter, för de fall vi utför en uppgift av allmänt intresse eller i sådana fall där vi gjort en avvägning av behandlingen i relation till hur den påverkar din personliga integritet. Dessa skäl utgör våra rättsliga grunder för behandlingen.

Du är alltid välkommen att höra av dig till oss om du har frågor eller synpunkter på vår personuppgiftshantering genom att kontakta oss på info@famna.org.

Vems uppgifter sparas och hur

Medlem (representant)

Famna har till uppgift att främja gemensamma intressen och verka för tillväxt och utveckling av idéburen välfärd. Arbetet handlar om att synliggöra idéburen vård och social omsorg och aktivt driva gemensamma frågor för Famnas medlemsorganisationer, t.ex. genom att utgöra remissinstans och erbjuda gemensam marknadsföring. Därtill arbetar Famna med exempelvis kvalitets- och utvecklingsarbete, företagande och ledarskap, upphandlingsfrågor. För att din organisation ska kunna få ut det mesta av ditt medlemskap i Famna behöver vi spara uppgifter om dig som är verksamhetsansvarig, styrelseordförande, kvalitetsansvarig eller andra nyckelroller i medlemsorganisationen. Vi kommer att spara dina uppgifter så länge du representerar medlemsorganisationen gentemot Famna och vi gör årliga avstämningar i vårt medlemsregister. Om du inte längre representerar medlemsorganisationen kan du såklart också kontakta oss per mejl eller telefon så raderar vi uppgifterna.

Deltagare

Personuppgifter som lämnas vid anmälan till kurs/seminarium/konferens och liknande som anordnas av Famna sparas för planering och genomförande av aktuell aktivitet och liknande aktiviteter i framtiden.

Famnas utbildningar och aktiviteter

En viktig del av Famnas uppdrag är att erbjuda utbildningsinsatser och deltagande i aktiviteter, såsom seminarier, workshops och nätverksträffar. I samband med det behöver Famna behandla dina personuppgifter.

Personuppgifter inhämtas, innan och i samband med att en anmälan till en av Famnas utbildningar eller aktiviteter görs. De uppgifter du anger i samband med anmälan på Famnas webbplats eller direkt till en representant kommer att behandlas för följande ändamål:

- Administrera utbildningen/aktiviteten genom att t.ex. skicka bekräftelser och påminnelser innan utbildningen/aktiviteten.
- Följa upp vad du tyckte om utbildningen/aktiviteten.
- Skicka information och erbjudanden till dig om framtida utbildningar/aktiviteter. Naturligtvis kan du när som helst meddela oss att du inte längre önskar sådana utskick.
- Skicka ut deltagarlistor till övriga deltagare vid samma utbildning/aktivitet (endast om detta är motiverat ur nätverkssynpunkt)
- Som underlag för planering av kommande aktiviteter.

Personuppgiftsbehandlingen sker eftersom det är nödvändigt för att Famna ska kunna fullgöra en utbildning/aktivitet och i de fall Famna har ett s.k. berättigat intresse, vilket även utgör de lagliga grunderna för Famnas personuppgiftsbehandling.

Om vi bjuder på mat eller dryck i samband med utbildningen/aktiviteten har du möjlighet att skicka in matpreferenser eller allergier till oss. Det innebär att vi kan komma att behandla känsliga personuppgifter om din hälsa. Om du skickar in sådana uppgifter, samtycker du till att vi behandlar dem innan och under eventet. Vi lagrar aldrig känsliga uppgifter efter att eventet är genomfört.

Uppgifter om vilka utbildningar/aktiviteter som du deltagit i sparas i ett års tid efter genomförd utbildning/aktivitet (om inte särskilda projekt kräver längre tid). Eventuella fakturaunderlag sparas enligt gällande bokföringsregler, som huvudregel under 7 år.

Fotografier som tas på plats på utbildningen/aktiviteten kan komma att användas för framtida marknadsföringsändamål och/eller användas på Famnas webbplats. Om du inte önskar delta på bild får du gärna meddela Famnas ansvariga på plats, så säkerställer de att fotografen inte inkluderar dig på några bilder.

Famna kan komma att lämna ut dina kontaktuppgifter i särskilda fall när en aktivitet genomförs i gemensam regi tillsammans med en eller flera andra aktörer. I samband med att du anmäler dig till en sådan

utbildning/aktivitet kommer vi informera dig om detta. I vissa fall kan Famna också vara skyldigt att förmedla personuppgifter till myndigheter och andra samhällsorgan. För övriga utbildningar/aktiviteter gäller att dina kontaktuppgifter inte lämnas vidare till annan part.

Nyhetsbrev och medlemsinformation

Famna skickar nyhetsbrev och annan information om vår verksamhet till personer som valt att prenumerera på våra utskick. Informationen kan exempelvis avse Famnas arbete, omvärldsbevakning, lag- och policyförändringar, aktuella frågor inom idéburen välfärd, exempel från medlemsorganisationers verksamheter samt inbjudningar till seminarier, nätverksträffar och konferenser. Den som inte längre vill ta del av dessa utskick kan när som helst avregistrera sig via länken i utskicket eller genom att sluta prenumerera.

För att Famna ska kunna fullgöra sitt uppdrag gentemot medlemsorganisationerna behandlar vi även kontaktuppgifter till medlemsorganisationernas högsta chef samt eventuell annan utsedd kontaktperson. Dessa personer får information som är nödvändig för medlemskapet, såsom kallelser, information om årsmöten, medlemsavgifter, förfrågningar, medlemservice och annan medlemsrelaterad information.

Sådana utskick är en del av medlemsrelationen och baseras på Famnas berättigade intresse av att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot medlemsorganisationerna. Därför är det inte möjligt att avregistrera sig från dessa utskick så länge man är registrerad som medlemsorganisationens högsta chef eller utsedd kontaktperson. Om organisationen önskar ändra vem som ska vara kontaktperson kan detta meddelas till Famna, som då uppdaterar medlemsregistret.

Förtroendevald

Som förtroendevald hos Famna behandlar vi dina uppgifter som en naturlig följd av ditt uppdrag i styrelsen. Kontaktuppgifter (inklusive bild) publiceras på vår webbplats och namn sparas genom de styrelseprotokoll som upprättas. Om du har några utlägg genom ditt uppdrag sparar vi även dina bankuppgifter. Protokollen och viss information om utlägg måste vi spara enligt lag. Övriga uppgifter raderas när du avslutat ditt uppdrag som förtroendevald.

Arbetsökande/praktikanter

För att vi ska kunna behandla din ansökan behöver vi spara personuppgifter som är nödvändiga för ansökningsförfarandet. Det rör sig om kontaktuppgifter och de uppgifter som lämnats i personliga brev, CV och andra bifogade dokument.

Det är som utgångspunkt endast vår HR-funktion som har tillgång till uppgifterna men de kan även komma att lämnas ut till företag och konsulter så som controller och andra experter inom second opinion, och som hjälper oss med rekryteringsprocessen.

Vi kommer att spara dina uppgifter under rekryteringsprocessen men även under en tid om två år därefter för eventuella framtida rekryteringsbehov. Om du inte vill att vi sparar dina uppgifter för framtida rekryteringsbehov är du välkommen att kontakta oss för att få dessa raderade.

Sociala medier och webbplats

Vi använder oss av sociala medier i form av t ex Facebook, Twitter, Youtube och LinkedIn samt vår webbplats för att informera, sprida inspiration och tipsa om allt som hör till Famnas verksamhet.

Dina tips och tankar är viktiga för oss, så dela gärna med dig! Vi månar dock om en trevlig ton på våra sociala medier, därför tar vi bort inlägg som inte är i enlighet med Famnas värdegrund. Vi håller sidan uppdaterad och tar även bort inlägg och kommentarer när vi bedömer att de inte är relevanta längre. Vi tillåter inte heller länkar eller bilder som inte är kopplade till en saklig fråga. Vi tillåter inte spam eller reklam.

I vissa projekt och sakfrågor administrerar vi slutna Facebook-grupper för att informera och hålla igång diskussionen bland deltagarna. När projektet är avslutat raderas gruppen. Om du inte längre deltar i ett projekt ber vi dig att anmäla detta till oss (i första hand till den Famna-representant som administrerar gruppen) så vi kan se till att du inte längre får meddelanden från Facebook-gruppen för just det projektet eller sakfrågan.

Hur länge lagrar Famna dina uppgifter?

Vi lagrar dina uppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra det. Därefter raderas personuppgifterna. Om behandlingen grundas på

ditt samtycke, kommer vi omedelbart upphöra behandlingen om du återtar ditt samtycke.

Personnummer

Famna behandlar endast personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Vem har tillgång till de personuppgifter som samlats in?

Personuppgifter behandlas i första hand av ansvarig på Famnas kansli i den utsträckning som krävs för att utföra Famnas verksamhet och fullgöra våra åtaganden.

För att kunna bedriva vår verksamhet använder vi externa leverantörer och tjänster som behandlar personuppgifter för Famnas räkning. Exempel på sådana tjänster är medlemsregister och CRM-system, system för utskick av nyhetsbrev, lönesystem, webbplatsförvaltning samt tryckeritjänster. Dessa leverantörer behandlar personuppgifter endast enligt Famnas instruktioner och omfattas av personuppgiftsbiträdesavtal där så krävs.

Famna använder bland annat medlemsregistret Getynet för administration av medlemskap, kontaktuppgifter, nyhetsbrev och utskick. Om dina uppgifter publiceras på vår webbplats kan våra webbleverantörer få tillgång till dem i samband med underhåll och utveckling av webbplatsen.

I vissa fall kan Famna vara skyldig att lämna ut personuppgifter till myndigheter eller andra aktörer enligt lag eller myndighetsbeslut.

Som medlemsorganisation arbetar Famna för att främja samverkan och erfarenhetsutbyte mellan medlemmarna. Det kan därför förekomma att kontaktuppgifter till företrädare för medlemsorganisationer lämnas ut till andra medlemsorganisationer när det finns ett berättigat syfte kopplat till medlemskapet, exempelvis för nätverkande, kunskapsutbyte eller samverkan.

Personuppgifter lämnas i övrigt inte ut till andra medlemsorganisationer eller externa parter utan att det finns ett särskilt ändamål och en rättslig grund för detta.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Famna använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla angivna ändamål har tillgång till dem.

Cookie-användning

Vi använder cookies för att du ska få den bästa möjliga läsoplevelsen hos oss. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator eller mobila enhet via din webbläsare. Cookie-användning regleras i lagen om elektronisk kommunikation och [Post- och telestyrelsen](#) ansvarar för tillsynen.

Vilka typer av cookies använder vi?

Det finns olika typer av cookies och de har varierande livslängd. Permanent cookies lagras under en längre tid på din dator eller mobila enhet och används t.ex. för att dina inloggningsuppgifter ska sparas till nästa gång om du använder dig av "kom ihåg mig"-funktionen vid inloggning.

Vi använder även sessionscookies, som sparas tillfälligt, och raderas när du stänger webbläsaren.

Tredjepartscookies

Famna använder cookies från extern part (tredjepartscookies). Famna använder tredjepartscookien Google Analytics som är ett analysverktyg och används för att föra statistik, i syfte att förbättra vår webbplats. Google Analytics använder aktuell information för att utvärdera besökarens användande av webbplatsen, för sammanställande av rapporter om webbplatsanvändande och för tjänster i anslutning till webbplatsaktiviteter och internetanvändande. Vidare kan Google Analytics komma att anpassa den annonsering som du ser utifrån information om ditt tidigare surfande.

Hur gör jag för att förhindra eller radera cookies?

Om du begränsar eller raderar cookies, kommer du att gå miste om många funktioner på vår sajt. Du kan radera installerade cookies och

ändra dina cookie-inställningar i din webbläsare. Webbläsare fungerar olika, men leta i hjälpfunktionen i din webbläsare för information om hur du ändrar cookie-inställningarna för att passa dina behov och preferenser. Så här hanterar du cookies i [Google Chrome](#), [Safari](#), [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#)

Vad har jag som registrerad för rättigheter?

Du har rätt till insyn i hur dina personuppgifter behandlas. Det betyder att du kan begära att få tillgång till information om behandlingen. Du har även rätt att när som helst återta samtycke till behandling, begära att få felaktiga personuppgifter ändrade, överflödigt behandling begränsad, ogrundad behandling raderad och under vissa förutsättningar få personuppgifter flyttade från vårt system till en annan aktör.

Den registrerade har enligt lag rätt att begära tillgång till sina personuppgifter. Under vissa förutsättningar har denne också rätt att begära att personuppgiftsbehandlingen begränsas, att personuppgifterna ändras eller raderas, att invända mot behandlingen och rätt till dataportabilitet av sina personuppgifter. En begäran om något av det nämnda kan skickas till info@famna.org.

Den registrerade har rätt att rikta klagomål till [Integritetsskyddsmyndigheten](#), IMY, som har tel 08-657 61 00 och mejladress imy@imy.se.

Kontaktuppgifter om personuppgiftsansvarig Famna

Emma Henriksson, emma.henriksson@famna.org
Adress: Krukmakargatan 21
Famna Box 17011, 104 62 Stockholm
Epost info@famna.org